

Gestão de Conflitos

**Um Incentivo para uma
Melhor Compreensão**

Guy Dens

Pax Christi Portugal

Janeiro 2008

Título original: *Conflicthantering: een aanzet tot beter begrip*

Pax Christi Vlaanderen, 1993

Traduzido e adaptado por: Rui Rebordão e Isabel Costa

Pax Christi Portugal

1ª edição: 1995

2ª edição: Janeiro de 2008

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	7
I. PESSOAS E CONFLITOS.....	9
II. CONFLITOS: O QUE ESTÁ EM QUESTÃO?	13
II. 1. Evitar ou Gerir Conflitos	13
II.2. Lidar com Conflitos: uma gama de estilos.....	14
II.3. A Progressão de um Conflito	15
III. MENSAGEM E MISSÃO DO MOVIMENTO PARA A PAZ.....	21
III.1. Conflitos positivos são possíveis.....	21
III.2. Prevenção da violência no conflito: um objectivo realista.....	24
III.3. Diálogo em tempo de conflito: uma escolha difícil mas essencial	26
III.4. Atrevermo-nos a calçar os sapatos do nosso adversário	27
III.5. A acção não violenta como um modelo para o conflito	29